

Kampf den PC-Problemen!

Jeden Tag erreichen uns Hilferufe von PC-Anwenderinnen und -Anwendern, die mit ihren Hard- und Softwareproblemen einfach nicht mehr weiterkommen. Die Palette reicht vom inkompatiblen Druckertreiber über Stolpersteine in Programmen bis zum kompletten Computerabsturz, der weder einen Händler noch den Hersteller interessiert. Bis jetzt haben wir diese Anfragen direkt erledigt und den geplagten Anwenderinnen und Anwendern nach Möglichkeit schriftlich oder telefonisch weitergeholfen.

Aus der Not eine Tugend

Viele dieser Fehler und Pannen passieren aber nicht nur einmal – andere PC-Benutzer haben ganz ähnliche Probleme. Das ist für die Betroffenen zwar kein Trost, hat uns aber dazu bewogen, ein aktives Forum zur Lösung von PC-Problemen, egal ob unter DOS, Windows oder Apple Macintosh, zu schaffen. Diese eigentliche Leserbriefrubrik soll dazu dienen, Ihnen bei kleinen und grossen PC-Unpässlichkeiten weiterzuhelfen. Und zwar sowohl von Leser zu Leser als auch unter Einbezug von Spezialisten aus der Redaktion oder direkt vom Hersteller.

Also: Wenn Sie bei Ihren PC-Problemen (Rechner, Bildschirm, Drucker, aber auch bei Softwarepannen) weder ein noch aus wissen, dann beschreiben Sie uns möglichst genau, was passiert ist und wo Sie steckengeblieben sind. Sie können uns auch Ausdrucke von Screenshots (Bildschirmfotos) schicken, aber bitte keine Disketten.

Wir werden versuchen, mit Softwaretips, Angaben zu Upgrade-Möglichkeiten, Tricks zu Programmen und Hardware sowie mit allgemeinen Hilfestellungen Ihr Problem zu lösen.

Die häufigsten Probleme – und natürlich die Antworten darauf – werden wir in der neuen «PCtip Kummerkasten»-Rubrik veröffentlichen. So kann auch anderen mit ähnlichen Sorgen geholfen werden kann, oder Sie werden erst gar nicht mit diesen Schwierigkeiten konfrontiert.

Wir versuchen, alle Anfragen zu beantworten. Die Antworten und Lösungen publizieren wir im Heft oder schriftlich direkt an den Fragesteller.

Wir würden uns freuen, wenn Sie rege von unserem Angebot Gebrauch machen würden. Dass der PC und die installierte Software hin und wieder «bockt», ist keine neue Erkenntnis, und Sie werden erstaunt sein, wie viele andere Anwender genau dieselben Probleme haben wie Sie. Bevor Sie Ihren Compi zum Fenster herauswerfen, schreiben Sie uns, wir helfen Ihnen weiter!

Ihre Anfragen erreichen uns unter:

**Redaktion PCtip
«Kummerkasten»
Postfach 253
8030 Zürich**

Fax: 01/387 45 84
Internet: pctip@macworld.ch
CompuServe: 100 660, 2341

Wir versuchen, Ihre Probleme nach bestem Wissen und Gewissen zu lösen, erwarten aber, dass Sie vorher die üblichen Möglichkeiten (Händler, Hersteller, Hotline-Nummern, PC-Doktoren, Lesen des PCtip, Freundeskreis usw.) ausgeschöpft haben. Wir bieten keine Kaufberatung (dazu steht Ihnen nach wie vor unser PCtip-Suchtelefon, siehe Kasten auf Seite 8 zur Verfügung), und wir können auch nicht zu Ihnen nach Hause kommen, um die Sache vor Ort zu lösen. Bitte haben Sie auch Verständnis, dass wir keine telefonischen Anfragen entgegennehmen. ■

