

**So erreichen Sie uns:**

Redaktion PCtip, «Kummerkasten»  
Postfach 253, 8030 Zürich  
Fax: 01/387 45 84  
PCtip Online-Dienst:  
«PCtip»->«Kummerkasten»  
Internet: Redaktion@pctip.ch  
Compuserve: 102404,3550

## Lieber Kummerkasten!

**Auch diesen Monat haben uns wieder zahlreiche Anfragen zu kleineren und grösseren PC-Problemen erreicht. Alle zu beantworten, ist leider unmöglich. Hier einige Antworten auf Probleme, die von allgemeinem Interesse sein könnten.**

### Pentium oder nicht?

Wir haben einen neuen PC mit Pentium-Prozessor angeschafft. Wenn ich jedoch das Diagnoseprogramm MSD aufrufe, behauptet dieses unter dem Abschnitt «Computer», dass der Prozessor ein «486DX» sei. Ist mein Prozessor eine jener Fälschungen, über die Sie im PCtip vor einiger Zeit berichteten?

D. Konoplic, Zürich

Wir können Sie vorerst beruhigen: Das Diagnoseprogramm MSD von Microsoft kann nicht alle Systemkomponenten zuverlässig erkennen. Handelt es sich zudem um eine ältere Version (z.B. diejenige, die mit dem bejahrten Windows 3.1 mitgeliefert wird, «weiss» gar noch nicht, dass es Pentium-Prozessoren gibt: Diese werden stets als 486DX gemeldet. Wenn Sie Windows 95 einsetzen, finden Sie Angaben über den Prozessortyp in der Systemsteuerung unter «System/Allgemein»). Zuverlässigere Resultate liefern die Diagnoseprogramme, wie sie z.B. in den professionellen Paketen «PC Tools» und «Norton Utilities» enthalten sind. Diese geben zudem auch die verwendete Prozessortaktfrequenz an. Gewissen Fälschermethoden – wie z.B. billige Prozessoren höher zu takten als eigentlich «erlaubt» – kommen allerdings auch diese Programme nicht auf die Spur.

### Softwindows – Betrug?

In der letzten PCtip-Ausgabe rühmten Sie das Softwindows 2.0 für den Macintosh, weshalb ich mir diese Software kaufte. Die Installation klappte einwandfrei, und auch die mitgeliefer-

ten enthaltenen Windows-Programme laufen. Ich kaufte mir auch die Datenbank Microsoft Access 2.0, denn der Händler erklärte mir, dass dies problemlos mit Softwindows laufe. Doch enttäuscht musste ich feststellen, dass es schlicht unmöglich ist, weitere Programme auf Softwindows zu installieren. Abgesehen davon, dass die Geschwindigkeit nicht derjenigen in der Werbung entspricht, empfinde ich es als Betrug am Kunden, eine solch unausgereifte Software auf den Markt zu bringen.

M.Hüsler, Regensburg

Wir haben Softwindows in der Oktoberausgabe als kurze «News»-Meldung erwähnt. Dabei ist zu beachten, dass News-Meldungen generell auf Pressemitteilungen der Hersteller basieren und auf keinen Fall mit einem eigentlichen Testbericht zu verwechseln sind. Darauf weisen wir in den Rubrik «News» ausdrücklich hin.

Nun kann allerdings keine Rede davon sein, dass wir Softwindows «rühmten». Wir schrieben nämlich: «Im Gegensatz zu Hardware-Erweiterungskarten (...) simuliert Softwindows softwaremässig einen 486-PC, erreicht also nie die Leistung eines 'richtigen' PCs oder einer Hardwarerweiterung».

Ihr Vorwurf, dass Softwindows generell keine zusätzlichen Windows-Programme installieren können soll, ist so sicher falsch – wir wissen von Leuten, die Softwindows mit verschiedenen Anwendungen einsetzen. Es handelt sich bei Ihren Problemen vermutlich doch eher um einen Konfigurations- oder Bedienungsfehler – was genau, können wir aus Distanz natürlich nicht sagen. Für Supportfragen zuständig ist in jedem

Fall entweder der Händler oder direkt der hiesige Distributor von Softwindows: TPP, Tel. 01/830 53 90.

### Online-Bedenken

Als Online-Benutzer bin ich Neuling. Ich habe deshalb etwas Mühe, mich darin umzusehen und die einzelnen Dienste effizient zu nutzen. Immerhin kostet dies Zeit und Geld und letzteres schlägt sich bei mir als User im Bunderland schnell einmal mit hohen Beträgen zu Buche. Besonders die vielen Zeichen und Abkürzungen verstehe ich nicht alle, und manche Beiträge sind zeitaufwendig und oft auch schwer lesbar. Vor lauter Bedenken, diese Zeilen nicht richtig mittels dem Online-Dienst Ihnen zu übermitteln, empfangen Sie einen Fax.

K. Leibacher, Lumbrein/GR

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen, auch nicht per Online-Dienst! Wir empfehlen Ihnen deshalb, die deutschsprachigen Hilfeangaben, die Sie an vielen Stellen im Online-Dienst finden, auszudrucken und dann Schritt für Schritt durchzugehen. Hier lernen Sie alle wichtigen Funktionen kennen und können die Unterlagen ohne laufende Telefonverbindung studieren. Bezüglich der von Ihnen bemängelten schlechten Lesbarkeit können wir sofortige Hilfe leisten: Ein kleines Programmchen zur Schriftvergrößerung haben wir bereits an Ihre Mailbox geschickt (für alle anderen: Es befindet sich im Ordner «Benutzersoftware»).

Der Versand eines Mails ist nicht komplizierter als das Verfassen und Abschicken einer Fax-Mitteilung. Um Telefongebühren zu sparen, verfassen Sie die Mails offline und fügen Sie dann mittels «Ausschneiden & Einfügen» zum Abschicken in ein neues Nachrichtenblatt ein. Wenn Sie sich dann etwas besser auskennen, empfehlen wir Ihnen den Einsatz eines speziellen Programmes für die Offline-Bearbeitung Ihrer Post. Die entsprechenden Programme finden Sie im Ordner «Benutzersoftware» -> «FirstClass».

## Impressum

**PCtip ist eine periodische Beilage des Tages Anzeigers**  
**Erscheinungsweise: monatlich (10x)**  
**(nächste Ausgabe: 11.12.95)**

### Verleger:

Gemeinschaftsproduktion der TA-Media AG, Zürich, und der IDG Communications AG, Zürich

**Tages Anzeiger**

**IDG**  
COMMUNICATIONS

### Redaktion:

Roger Bataillard/Bt (Chefredaktor),  
Andreas Fischer/Fi, Felix Wiedler/Wi,  
Birgitta Bombeck, Tamara Bua

### Mitarbeiter dieser Ausgabe:

Jürg Bühler, Ursula Günther, Kurt Haupt, Matthias W. Zehnder

### News-Dienst: IPD

**Layout/Gestaltung:** Martin Meyer, Sven Jenzer

### Anzeigenmarkt:

Fridolin Holdener, TA-Media AG

### Druck:

TA-Media AG, Zürich

### Adresse Redaktion:

PCtip, IDG Communications AG,  
Witikonstr. 15, Postfach 253, 8030 Zürich  
Tel. 01/387 44 44, Fax. 01/387 45 84  
Internet: Redaktion@pctip.ch  
Compuserve: 102404,3550  
PCtip Online: 01/381 14 04 (First Class)

### Abo-Service Tages-Anzeiger

Tel. 01/404 64 64

Preis: 3 Monate Fr. 71.40, 6 Monate Fr. 137.70,  
1 Jahr Fr. 250.-  
PCtip Jahresabo (10 Ausgaben): Fr. 25.-  
Tel. 01/404 64 60

### Adresse Anzeigen:

TA-Media AG, Anzeigen PCtip, Werdstr. 21,  
Postfach, 8021 Zürich  
Tel. 01/248 40 37, Fax. 01/248 50 32  
Rubriken: Tel. 01/248 40 10, Fax. 01/248 50 32

Die Redaktion übernimmt für unverlangt  
eingesandte Manuskripte, Disketten, Fotos,  
Dias etc. keine Haftung.  
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit  
schriftlicher Genehmigung der Verleger.