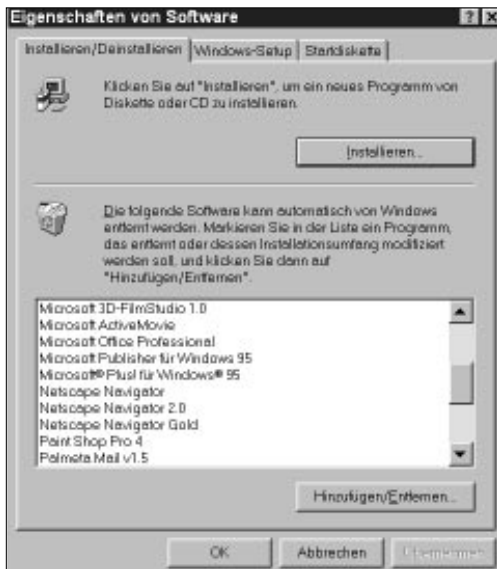


Kummerkasten



Die Deinstallationsliste der Windows-95-Registrierdatenbank

Löschen von Einträgen in der Deinstallations-Liste

Wie kann ich ungültige Einträge im Fenster INSTALLIEREN/DEINSTALLIEREN von EIGENSCHAFTEN VON SOFTWARE löschen?

Ruedi Niederer, Affoltern a. A.

► Das Setup moderner Windows-95-Programme fügt beim Installieren einen Eintrag in die Deinstallations-Liste ein, womit das Programm später wieder vollständig gelöscht werden kann. Diese Liste befindet sich in der Systemsteuerung unter SOFTWARE. Nun kann es passieren, dass dort ungültige Einträge vorhanden sind. Gewisse Programme, so z.B. der Netscape Navigator, fügen bei einem Update einfach einen neuen Eintrag ein, ohne den bestehenden zu löschen. Sie können jedoch selber Hand anlegen und in dieser Liste wieder für Ordnung sorgen. Dazu müssen Sie REGEDIT starten und die Windows 95-Registrierdatenbank laden. Am einfachsten geht das mit dem Befehl AUSFÜHREN im Start-Menü. Bitte seien Sie aber vorsichtig, wenn Sie in der Windows-Registrierdatenbank einen Fehler machen, kann es sein, dass nur noch eine Neuinstallation von Windows 95 hilft! Die Datenbank ähnelt der Explorer-Verzeichnisstruktur; die Einstellungen sind in

verschachtelten Unterverzeichnissen verborgen. Wechseln Sie nun zum Eintrag HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\UNINSTALL. Hier finden Sie alle Einträge der Deinstallationsliste. Sie können die Einträge, die Sie nicht mehr benötigen markieren und mit DELETE löschen.

Endgültiges Entfernen von Daten

Ich möchte demnächst meinen Laptop verkaufen. Nun sind ja die Daten, die man unter DOS oder Windows löscht, physikalisch nicht wirklich gelöscht, sondern immer noch vorhanden. Sie bleiben teilweise oder komplett rekonstruierbar. Bevor ich meinen Laptop verkaufe, will ich meine Daten permanent und unwiederbringlich von der Festplatte entfernen. Gibt es Programme, die dies können?

Markus Brühwiler, Zürich

► Es gibt tatsächlich ein Programm, das nichts anderes tut, als gelöschte Dateien nicht wiederherstellbar zu machen. Es heisst Disk CleanUp und ist Freeware. Alternativ genügt es aber auch in den meisten Fällen, die Partition(en) zu löschen und neue zu erstellen. Wenn Sie dann ein neues System installieren, wird es für die meisten Tools unmöglich frühere Daten wiederherzustellen.

Falscher Floppy-Stecker

Ein Kollege von mir bastelt sich aus einzelnen Komponenten seinen PC zusammen. Folgendes Problem ist aufgetaucht: Obwohl das 3.5"-Diskettenlaufwerk richtig angeschlossen ist, erscheint die Fehlermeldung «Floppy Disk(s) failed (40)». Seltsam ist auch, dass das kleine Lämpchen des Laufwerks ständig leuchtet, obwohl kein Zugriff stattfindet. Was könnte die Ursache sein?

Roman Kern, Pfaffhausen

► Damit die Daten- und Stromzufuhr des Diskettenlaufwerks funktioniert, muss es richtig mit der Hauptplatine (dem Motherboard) verbunden sein. Bei den 3.5-Zoll-Floppy-Laufwerken sind die Anschlussstecker auf einer Seite mit einem kleinen Vorsprung versehen, damit man sie nicht verkehrt einstecken kann. Leider ist dies keine standardisierte Norm, denn in Japan ist der Vorsprung genau auf der anderen Seite des Steckers als in den USA. So kann es also vorkommen – wenn Sie beispielsweise ein Floppy-Laufwerk aus Japan gekauft haben –, dass Sie diesen Vorsprung mit einem Messer vorsichtig entfernen müssen. Dann können Sie den Stecker richtig ans Laufwerk anschliessen. Wichtig ist jedoch, dass auf dem Motherboard der Pin 1 mit dem Stecker übereinstimmt.

Microsoft-Produkte ohne Registrierungskarte registrieren

Ich habe Microsoft Office 97 neu gekauft. Leider erscheint bei mir der Knopf für die Online-Registrierung – einfach nicht und die Registrierungskarte habe ich schon weggeworfen. Wie kann ich mich trotzdem für das erworbene Produkt bei Microsoft registrieren lassen?

Roland Vogt, Adliswil

► Sie können sich für Microsoft-Produkte auch auf deren Hotline, Telefonnummer 01/342 40 82, registrieren lassen. Dazu müssen Sie beim Anruf Ihre Registrierungsnummer bereithalten. Diese finden Sie in allen Microsoft-Programmen unter HILFE/ÜBER.... Wenn Sie allerdings nicht vom

Hersteller über Neuerscheinungen informiert werden wollen, dann können Sie sich auch erst bei der ersten Inanspruchnahme der Hotline registrieren lassen. So werden Sie nicht mit Werbepost versorgt, die Sie nicht wünschen.

Den Fax-Drucker als Standard-Drucker definieren

Ich kann mit Microsoft Fax über den Druckertreiber aus allen Windows-Anwendungen problemlos faxen – ausser mit Word Pro von Lotus. Diese Anwendung druckt den Fax jeweils nur auf dem Drucker aus. Bei den anderen Programmen der Lotus SmartSuite gibt es keine Probleme.

Peter Schmid, Zumikon

► Es gibt vereinzelt Applikationen, die nur über den Standard-Drucker ausdrucken können. Trotzdem lassen sich auch mit solchen Programmen über den Fax-Drucker einen Fax verschicken. Stellen Sie einfach sicher, dass der Fax-Drucker als Standard-Drucker festgelegt ist. Gehen Sie dazu in

Kontakt-Info

Wenn Sie sich mit einem Problem an unseren Kummerkasten wenden, beachten Sie bitte: Je mehr Informationen Sie uns geben, desto besser können wir Ihnen helfen. Unbedingt anzugeben ist:

- Versions-Nummer des Betriebssystems und der betroffenen Programme
- Hardware-Konfiguration

Senden oder faxen Sie Ihr Problem an die Redaktion PCTip, Kummerkasten, PF 253, 8030 Zürich, Fax 01/387 45 84 oder <http://www.pctip.ch/kummerkasten/>.
Teilnehmern von PCTip Online (siehe Seite 63) steht ferner das Forum «PCTip Kummerkasten» zur Verfügung. Wir behalten uns vor, Ihre ggf. gekürzte Anfrage mit Antwort zu veröffentlichen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht jede Frage in nützlicher Zeit beantworten können.

► den Drucker-Manager (START-MENÜ/EINSTELLUNGEN) und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Fax-Drucker. Im folgenden Menü wählen Sie den Fax als den Standard-Drucker.

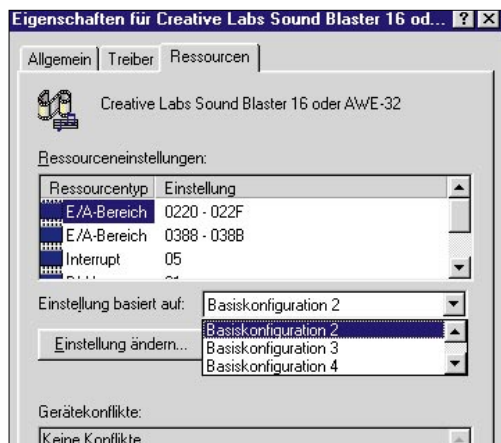
Abstürze mit eingefrorenem Bildschirm

Mein Computer stürzt regelmässig mit unbekannter Ursache einfach ab, so dass ich ausser einem Neustart nichts mehr machen kann. Diese Abstürze (der Bildschirm friert ein) geschehen meist bei der Benutzung von Money 95 oder einer Lernsoftware für Kinder. Andere Applikationen, wie Word oder Excel, sind nicht betroffen. Ein Update des Soundkarten-Treibers hat nur minimalen Erfolg gebracht. Für Tips bin ich sehr dankbar.

Roger Bolten, Basel

► Ein Absturz mit einem sogenannten Bildschirm-Freezing deutet meistens auf einen Treiber-Konflikt hin. Es kann sich um

bereits gefunden. Sie können den Soundkarten-Treiber nun wieder installieren (bzw. die neueste Version) und versuchen, eine andere Konfiguration einzustellen. Je nach Treiber lassen sich mehrere verschiedene Konfigurationen durchprobieren – so lange, bis die Abstürze nicht mehr vorkommen. Löst sich das Problem nicht mit dem Soundkarten-Treiber, könnte auch der Bildschirmtreiber die Abstürze Ihres Computers verursachen. Probieren Sie einmal, ob der Betrieb mit dem Standard-VGA-Treiber tadellos funktioniert. Ebenfalls zu Problemen kann es kommen, wenn Sie ein Gerät am COM 3 angeschlossen haben und eine Grafikkarte mit S3-Chipsatz besitzen. Der S3-Chip benutzt den gleichen Adressraum wie der COM 3-Anschluss. Die einzige mögliche Massnahme in diesem Fall ist, das Gerät (wie z.B. Ihr Modem) an einen anderen COM-Port anzuhängen.



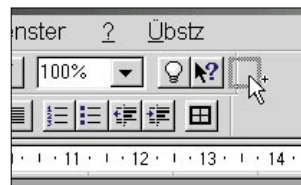
Unterschiedliche Konfigurationen einer Soundkarte

fehlerhafte Treiber handeln oder um solche, die mit anderer Software nicht kompatibel sind. Sie schreiben, dass der Absturz häufig bei Money 95 und der Lernsoftware für Kinder vorkommt. Diese Programme nutzen die Soundkarte, das Problem könnte also beim Soundkarten-Treiber liegen. Obwohl Sie diesen bereits mit einer neueren Version ersetzt haben, würden wir Ihnen vorschlagen, den Treiber einmal völlig zu entfernen. Arbeiten die betroffenen Programme dann ohne Abstürze, haben Sie das Problem

Neue Schaltflächen in Word-Symbolleiste

Ich habe in Word 7.0 die Symbolleisten angepasst und verschiedene neue Schaltflächen angefügt. Jedes Mal, wenn ich Word nun starte, wird für jede dieser neuen Schaltflächen eine eigene Symbolleiste eingerichtet, so dass beinahe der ganze Bildschirm aufgefüllt wird. Wie kann ich die neuen Schaltflächen so einrichten, dass sie nebeneinander statt übereinander angeordnet werden?

Alfred Jacober, Stäfa



Eine neue Schaltfläche in der bestehenden Symbolleiste anlegen

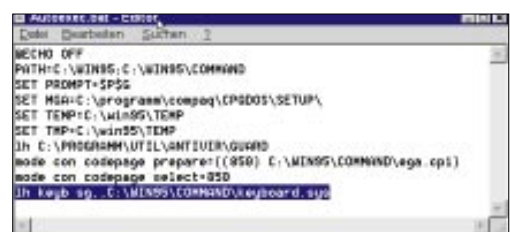
► Wenn Sie in einer Symbolleiste in Word eine neue Schaltfläche anbringen wollen, stellen Sie sicher, dass Sie den neuen Knopf in die bereits bestehende Symbolleiste ziehen. Wenn Sie die neue Schaltfläche neben die bestehende Symbolleiste ziehen, erstellt Word automatisch eine neue Leiste. Um Ihren Bildschirm wieder aufzuräumen, gehen Sie auf ANSICHT, SYMBOLLEISTEN und klicken dort auf ANPASSEN. Nun können Sie Ihre Schaltflächen per Drag & Drop von einer zur anderen Symbolleiste ziehen. Üblich sind zwei Symbolleisten oberhalb des Word-Fensters. Bleiben Ihnen nun leere Symbolleisten übrig, können Sie diese einfach aus der Einbettung im Word-Fenster herausziehen und dann schliessen. Wenn Sie nun Word beenden und gefragt werden, ob Sie die Datei normal.dot speichern möchten, müssen dies bejahen. Sonst gehen Ihre Einstellungen wieder verloren.

Falsche Tastaturbelegung in der DOS-Box

Seit kurzem habe ich ein Problem mit Programmen, die im DOS-Modus laufen: In Windows 95 habe ich die gewünschte CH-Tastaturbelegung, sobald ich aber in die DOS-Programme wechsele, ändert die Belegung ins Englische. Da ich die Umlaute für ein Bibliografie-Programm brauche, ist das ein bisschen lästig. Wo könnte ich den Fehler suchen?

Maya Widmer, Zürich

Der fehlende Tastaturtreiber wird von Hand in die autoexec.bat eingetragen.



► Normalerweise behält Windows 95 in der DOS-Box seine Einstellungen bei. Ausser jene des Tastaturtreibers – den «vergisst» das Betriebssystem beim Wechsel ins Antik-System. Sie müssen den nötigen Treiber von Hand in die autoexec.bat eintragen. Vermutlich ist er beim Installieren einer Software irgendwie rausgefallen. Starten Sie den Windows Explorer via Start-Knopf und wechseln Sie ins Laufwerk c:\. Dort sehen Sie Ihre autoexec.bat. Klicken Sie sie mit der rechten Maustaste an. Wählen Sie nun aus dem Menü den Punkt BEARBEITEN und ergänzen Sie die Datei am Ende mit der Zeile «lh keyb sg,,C:\WINDOWS\COMMAND\keyboard.sys». Starten Sie Ihren Rechner neu. Nun sollten die Umlaute wieder verfügbar sein.

autoexec.bat und config.sys entfernen

Ich habe im PCtip gelesen, dass Windows 95 die Startdateien autoexec.bat und config.sys nicht mehr unbedingt braucht. Deshalb habe ich sie entfernt. Alles funktioniert einwandfrei, ist wirklich super! Nur kriege ich leider das CD-ROM-Laufwerk nicht mehr zum Laufen. Der PC erkennt es einfach nicht mehr. Leider habe ich keinen Windows-95-Treiber. Was mache ich falsch?

► Urs Spring, Grafstal

Windows 95 ist tatsächlich nicht mehr auf die autoexec.bat und config.sys angewiesen. Allerdings nur dann, wenn alle Treiber in der 32-bit-Version vorhanden sind. Braucht Ihr System weiterhin alte DOS-Treiber, dann dürfen Sie die autoexec.bat und config.sys nicht löschen. Die DOS-Treiber können nur von diesen beiden System-Dateien aus geladen werden. Sie müssen also wieder einen Treiber für Ihr CD-ROM in der config.sys bzw. autoexec.bat konfigurieren.