

Kummerkasten



Wenn sich das Passwort für den Internet-Zugriff nicht speichern lässt, können ein paar Kniffe helfen.

Passwort speichern für Internet-Zugang

Ich muss mein Passwort für den Internet-Zugang im DFÜ-Netzwerk bei jeder Einwahl wieder neu eingeben. Die Option KENNWORT SPEICHERN kann ich entweder nicht benutzen oder das Passwort-Feld ist bei der nächsten Einwahl wieder leer. Wie kann ich mein Passwort endgültig abspeichern?

Hans Knecht, Seuzach

► In jedem Fall müssen Sie den Client für Microsoft-Netzwerke installiert haben, damit Sie ein Passwort speichern können. Dieser wird in der Systemsteuerung unter Netzwerk installiert. Klicken Sie auf HINZUFÜGEN/CLIENT und wählen Sie MICROSOFT/CLIENT. Falls die Option KENNWORT SPEICHERN zwar anwählbar, beim nächsten Aufruf das Passwort jedoch wieder gelöscht ist: Erst nach der ersten gelungenen Verbindung mit der Option KENNWORT SPEICHERN müssen Sie das Passwort nicht mehr von Hand eingeben, denn Windows 95 kann es nur dann speichern, wenn der Host erreicht wurde. Ist die Option KENNWORT SPEICHERN nicht anwählbar (grau), gibt es verschiedene Ursachen und Lösungen: Sie können z.B. Ihren Computernamen in Windows 95 in den Namen umbenennen, den Ihnen Ihr Internet-Provider gegeben hat. Der Computernamen wird in der Systemsteuerung unter NETZWERK/IDENTIFIKATION eingegeben. In manchen Fällen hilft auch eine Neuinstallation des DFÜ-Netzwerkes. Gehen Sie dazu in SYSTEMSTEUERUNG/SOFTWARE/WINDOWS SETUP und deinstallieren Sie zuerst das DFÜ-Netzwerk. Danach müssen Sie Ihr System neu

starten und am gleichen Ort das DFÜ-Netzwerk wieder installieren. Was ebenfalls helfen kann, ist die Windows-Passwortdatei zu löschen. Diese befindet sich im Windows-Verzeichnis und hat die Endung .pwl. Sie können sie umbenennen oder ganz löschen und anschliessend Ihr System neu starten. Windows fragt Sie nach einer neuen Eingabe Ihres Passwortes und legt damit die Passwort-Datei neu an.

Löschen der Internet Explorer-History

Wenn ich im Microsoft Internet Explorer eine URL im Adress-Feld eingebe, wird diese gespeichert und kann später mittels Drop-Down-Menü wieder aufgerufen werden. Wie kann ich die Einträge in diesem Menü löschen?

André Locher, Aarau

► Der Internet Explorer selber bietet keine Möglichkeit, die angesehenen Web-Adressen aus der sogenannten «History» zu löschen. Es gibt jedoch ein Werkzeug aus den Power Toys, das unter anderem auch diese Funktion ausführen kann. Das Programm heisst



«Paranoia» à la Microsoft: So werden Sie Internet Explorer-Optionen los.

Tweak UI und integriert sich nach der Installation der Power Toys in die Windows-95-Systemsteuerung. Unter der Registerkarte Paranoia können Sie unter anderem auch die Option für die Löschung der Internet Explorer-History aktivieren. Bereits am Titel dieser Registerkarte können Sie erkennen, was die Microsoft-Programmierer von dieser Möglichkeit halten...

CD-ROM mit altem DOS-Treiber unter Windows 95

Ich habe Schwierigkeiten mit meinem CD-ROM unter Windows 95. Einerseits ist es sehr langsam, andererseits lassen sich keine 32-bit-Programme drauf ausführen. Statt dessen erscheint die Fehlermeldung «Laufwerk E: mit Dateisystem für MS-DOS-Kompatibilitätsmodus». Wenn ich in der autoexec.bat die DOS-Treiber für das CD-ROM entferne, funktioniert gar nichts mehr. Wie kann ich mein CD-ROM zum richtigen Funktionieren bringen?

Urs Spring, Grafstal

► Sie müssen sich einen Windows-95-Treiber für Ihr CD-ROM beschaffen. Fragen Sie Ihren Händler oder suchen Sie im Internet nach einem neuen Treiber. Sie müssen dabei die genaue Typenbeschreibung Ihres Gerätes kennen. Wenn Sie den Treiber haben, löschen Sie zuerst den DOS-Treiber aus der config.sys und autoexec.bat. Starten Sie Ihr System neu, bevor Sie den Win-95-Treiber über START/EINSTELLUNGEN/SYSTEM/HARDWARE installieren.

Falsche Verknüpfung einer Dateieindung

Ich habe aus dem Internet das Antivirus-Programm von McAfee heruntergeladen. Leider kann ich das .zip-Archiv nicht öffnen, d.h. beim Versuch, die .zip-Datei doppelzuklicken, kommt folgende Fehlermeldung: «Datei wurde nicht gefunden. Verwenden Sie ein anderes Faxcover. Schliessen aufgrund eines ungültigen Vorganges.» Ich weiss nicht, woran das Ganze liegt, denn das Archiv-Programm WinZip ist auf meiner Festplatte gespeichert.

Ralph Gohm, Zürich

► Windows 95 startet beim Doppelklick auf eine Datei das

Programm, das mit der entsprechenden Endung verknüpft ist, z.B. Word bei einer .doc-Datei. Offenbar ist auf Ihrem System fälschlicherweise die Endung .zip mit dem Faxprogramm von Windows 95 verknüpft, das aber mit dem WinZip-Archiv nichts anfangen kann. Im Allgemeinen hilft eine Neuinstallation des Programms, das bei der betreffenden Dateieindung gestartet werden soll. In Ihrem Fall würde es also genügen, wenn Sie WinZip neu installieren. ►



Diese Dialogbox regelt die Verknüpfung von Dateieindungen mit den zugehörigen Programmen.

Kontakt-Info

Wenn Sie sich mit einem Problem an unseren Kummerkasten wenden, beachten Sie bitte:

Je mehr Informationen Sie uns geben, desto besser können wir Ihnen helfen. Unbedingt anzugeben ist:

- Versions-Nummer des Betriebssystems und der betroffenen Programme
- Hardware-Konfiguration

Senden oder faxen Sie Ihr Problem an die Redaktion PCTip, Kummerkasten, PF 253, 8030 Zürich, Fax 01/387 45 84 oder <http://www.pctip.ch/kummerkasten/>. Teilnehmern von PCTip Online (siehe Seite 55) steht ferner das Forum «PCTip Kummerkasten» zur Verfügung. Wir behalten uns vor, Ihre ggf. gekürzte Anfrage mit Antwort zu veröffentlichen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht jede Frage in nützlicher Zeit beantworten können.

► Grössere Programme möchten Sie vielleicht lieber nicht neu installieren. Die Verknüpfung der Dateien können Sie auch von Hand editieren. Starten Sie dazu den Windows Explorer und klicken Sie unter ANSICHT/OPTIONEN... auf die Registerkarte DATEI-TYPEN. Dort wählen Sie den entsprechenden Dateityp und klicken auf den Knopf BEARBEITEN, wählen den Eintrag OPEN und wieder BEARBEITEN. Im Feld ANWENDUNG für diesen Vorgang geben Sie Pfad und Programmname für die Endung an, z.B. «C:\Programme\Winzip\winzip.exe», und bestätigen alles mit OK – Windows sollte jetzt alle .zip-Dateien bei Doppelklick mit WinZip starten.

Modemprobleme mit Impulswahl

Ich habe mir ein neues Modem gekauft, kann aber keine Nummern mehr anwählen. Das Modem wählt zwar, jedoch ertönt nach der Wahl immer noch das Freizeichen. Das Modem wählt übrigens noch mit der alten Impulswahl.

Erich W. Engel, Zürich

► An einigen Stellen setzt die Telecom in der Schweiz moderne Telefonzentralen ein, über die



Alle modernen Modems bieten die Mehrfrequenz-Tonwahl, mit der Sie ins Internet kommen.

Telefonapparate oder Modems mit Impulswahl nicht mehr funktionieren. Sie müssen Ihr Modem auf die Mehrfrequenz-Tonwahl umstellen – das Modem klickt dann nicht mehr beim Einwählen, sondern lässt für jede Ziffer einen Ton in verschiedener Höhe erklingen. In Windows 95 gehen Sie dazu in die SYSTEMSTEUERUNG und klicken unter MODEMS auf WAHLPARAMETER. Im folgenden Dialogfenster finden Sie die Option MFV für die Mehrfrequenz-Tonwahl. Unter DOS und Windows 3.x müssen Sie in den verwendeten Programmen das Modem mit AT-Befehlen kon-

figurieren. Das Kommando für die Tonwahl lautet «atdt» gefolgt von der zu wählenden Nummer.

Versenden von Dateien im Internet

Ich benutze CompuServe als Internet-Provider. Unter anderem möchte ich auch Dokumente über das Internet versenden. Von CompuServe habe ich die Antwort erhalten, dass sie mit 7 bit arbeiten und meine 8-bit-Dokumente zuerst umgewandelt und nach dem Empfang wieder zurück gewandelt werden müssten. Das ist ziemlich aufwendig, ich beabsichtige daher meinen Provider zu wechseln. Können Sie mir sagen, welcher Provider besser mit dem Versenden von Dateien umgeht?

Jürg Schleier, Greifensee

► Das Verschicken von Dateien auf dem Internet wird generell in 7 bit abgewickelt. Denn auf dem Internet gibt es teilweise noch Systeme, die nur mit dem amerikanischen Zeichensatz arbeiten können, und der benötigt nicht mehr als sieben Bits pro Zeichen. Daher gibt es zwei Standards, um E-Mails von acht auf sieben Bits zu übersetzen. Der eine, schon etwas veraltete, stammt aus der Unix-Welt und heisst UUEncode (Unix to Unix Encode). Die meisten Mail-Systeme verwenden heute jedoch dem neueren MIME-Standard (Multipurpose Internet Mail Extensions). MIME-fähige Programme kümmern sich automatisch um die richtige Codierung und Decodierung angehängter Dateien. MIME wird heute von nahezu allen Mailprogrammen und

Internet-Providern unterstützt. Auch CompuServe hat ihr E-Mail-System inzwischen auf diesen Standard umgestellt.

Win 95 konfiguriert eine zweite Maus

Im Geräte-Manager unter SYSTEM in der Systemsteuerung erscheint bei mir eine zweite Maus. Wenn ich diese Maus von Hand lösche, richtet Windows 95 jeweils nach dem nächsten Neustart wieder eine zweite Maus ein. Woran kann das liegen und wie kann ich zweite Maus definitiv löschen?

Hans Mayer, Rheinfelden

► Wenn Sie Ihre Maus an einer seriellen Schnittstelle betreiben (Port COM1, COM2 etc.) und Windows 95 automatisch noch eine zweite Maus installiert, kann dies an einer falschen Konfiguration des PS/2-Mausports liegen. Moderne Mainboards besitzen einen solchen PS/2-Mausanschluss, der aber nur von PS/2-fähigen Mäusen genutzt werden kann. Wird der PS/2-Port nicht benutzt, muss er entweder mit einem Jumper auf dem Mainboard oder im BIOS ausgeschaltet werden, sonst vermutet Windows 95 automatisch eine Maus an diesem Anschluss. Sie erkennen die PS/2-fähige Maus an ihrem Stecker: Ist er klein und rund, handelt es sich um eine PS/2-Maus. Wenn Ihre Maus die PS/2-Schnittstelle unterstützt, sollten Sie diese einfach dort anschliessen. Danach können Sie den Eintrag der seriellen Maus im Geräte-Manager einfach wieder löschen.



Wenn Windows 95 Mäuse doppelt sieht, kann das am PS/2-Mausport liegen.

Haben Sie hingegen eine serielle Maus mit breitem Stecker, sollten Sie in Ihrem BIOS nachsehen, ob Sie den PS/2-Mausport deaktivieren können. Ins BIOS gelangen Sie mit DEL oder einer speziellen Tastenkombination, die während dem Aufstarten Ihres Rechners angezeigt wird. Suchen Sie in den Optionsmenüs nach einer Zeile wie «PS/2 Mouse Port: Active». Verändern Sie jedoch sonst nichts an Ihren BIOS-Daten! – Ist der Weg über das BIOS nicht möglich, müsste im Handbuch Ihres Mainboards stehen, mit welchem Jumper Sie den Port abschalten können. Trauen Sie sich das Verstellen eines Jumpers auf dem Mainboard nicht zu, so fragen Sie bitte Ihren Fachhändler um Hilfe.



Grafiken lassen sich im Gegensatz zu Text leicht verkleinern.

Word-Dokumente von A4 auf A5 verkleinern

Gibt es eine Möglichkeit, ein Dokument in Word 95 beim Ausdruck von A4 auf A5 zu verkleinern ohne alle Schriftgrößen, Tabulatoren und Randeinstellungen verändern zu müssen?

W.G. van der Touw, Breganzona

► Mit einem Mausklick geht es nicht, aber über einen Trick: Markieren Sie den gesamten Inhalt der A4-Seite und schneiden Sie ihn mit BEARBEITEN/AUSSCHNEIDEN aus. Anschliessend fügen Sie ihn mit BEARBEITEN/INHALTE EINFÜGEN.../GRAFIK wieder ein. Jetzt ist der Text in einem Grafikrahmen enthalten. Klicken Sie diesen an und wählen Sie den Menübefehl FORMAT/GRAFIK... Unter SKALIEREN können Sie jetzt die Grösse des Grafikrahmens auf 70 Prozent Höhe und Breite einstellen – der enthaltene Text wird entsprechend verkleinert und auch so ausgedruckt. Text-Änderungen sind jetzt allerdings nicht mehr möglich, denn Text lässt sich aus dem Grafikrahmen nicht mehr zurück verwandeln. Auch kann die Verkleinerung nur jeweils Seite für Seite vorgenommen werden und eignet sich daher nicht für sehr umfangreiche Dokumente.