

Fotodruck vom Profi

Internet-Fotolabors bringen digitale Fotos günstig auf hochwertiges Fotopapier. Unser Test zeigt: Für Konsumenten lohnt sich vor allem ein Preisvergleich.



● von Beat Rüd

Digitales Fotografieren bietet viele Möglichkeiten, Bilder unter die Leute zu bringen: Präsentation am Bildschirm oder auf der Webseite, Versenden per E-Mail oder MMS (Multimedia SMS), Einbinden in einen schriftlichen Ferienbericht oder in eine PowerPoint-Präsentation. Trotzdem wollen viele Anwender die besten Bilder auch in Papierform haben, etwa zum Einkleben in ein Fotoalbum oder bei besonders gelungenen Fotos zum Aufhängen. Mit einem Tintenstrahldrucker lassen sich Fotos komfortabel zuhause ausdrucken. Aber spezielles Fotopapier ist teuer und der Verbrauch kostspieliger Tinte enorm.

Billiger ist der Service professioneller Fotolabors: Sie senden Ihre digitalen Daten via Internet ans Labor, dort werden sie auf Fotopapier im gewünschten Format gedruckt und per Post zurückgeschickt. Wie Sie Ihre Daten übermitteln, erfahren Sie im nächsten Abschnitt. Einige Anbieter ermöglichen sogar Ausdrücke auf Puzzles, T-Shirts, Kalender, Tassen und vieles mehr. So lassen sich ohne grossen Aufwand individuelle Geschenke herstellen.

Zehn Online-Labors mussten zum PCtip-Praxistest antreten, siehe «Der Labortest», Seite 29. Dabei wurde nicht nur die Qualität der Bilder bewertet, sondern auch wie lange das Labor brauchte, um den Auftrag zu bearbeiten, sowie die Art der Verpackung. Ausserdem finden Sie

auf Seite 30 einen grossen Preisvergleich aller Formate. Sie werden sehen: Die Unterschiede sind zum Teil recht beachtlich.

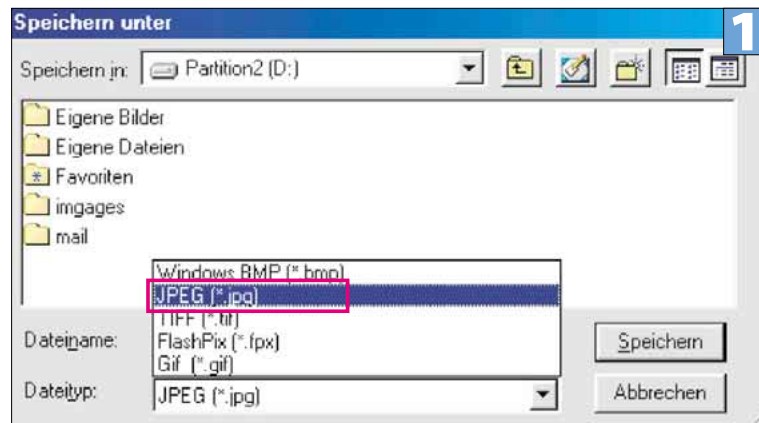
So gehts

Der Vorgang ist eigentlich simpel: Als Kunde senden Sie via Internet eine Auswahl von Bildern an einen Online-Service, geben an, in welcher Grösse die Fotos gedruckt werden sollen, und lassen sie sich mitsamt der Rechnung nachhause schicken.

Damit das reibungslos funktioniert, sollten die Bilder im richtigen Dateiformat verschickt werden. Bei den meisten Bildbearbeitungs-Programmen finden Sie im Menü DATEI/SPEICHERN

UNTER... die Möglichkeit, das Dateiformat auszuwählen. Wählen Sie hier JPEG. Ein Bild im JPEG-Dateiformat ist klein genug zum Versenden übers Internet, **Screen 1**. Falls Sie das Programm zum Einstellen des Komprimierungsfaktors auffordert, wählen Sie die minimale Kompression.

Die für den Test eingesetzten Bilder kamen im JPEG-Format jeweils auf Grössen zwischen 1,2 und 1,9 MB. Deswegen sind Online-Fotolabors vor allem für Anwender mit einer Breitband-Internetverbindung (ADSL oder Kabelmodem) geeignet. Mit einem normalen 56K-Modem würde das Hochladen von 10 Bildern dieser Grösse fast 45 Minuten dauern, mit ISDN immer noch eine halbe Stunde. Es ist aber bei allen vorgestell-



1 Vor dem Versenden sollten die Bilder im richtigen Format abgespeichert werden.

Internet

Online-Fotolabors

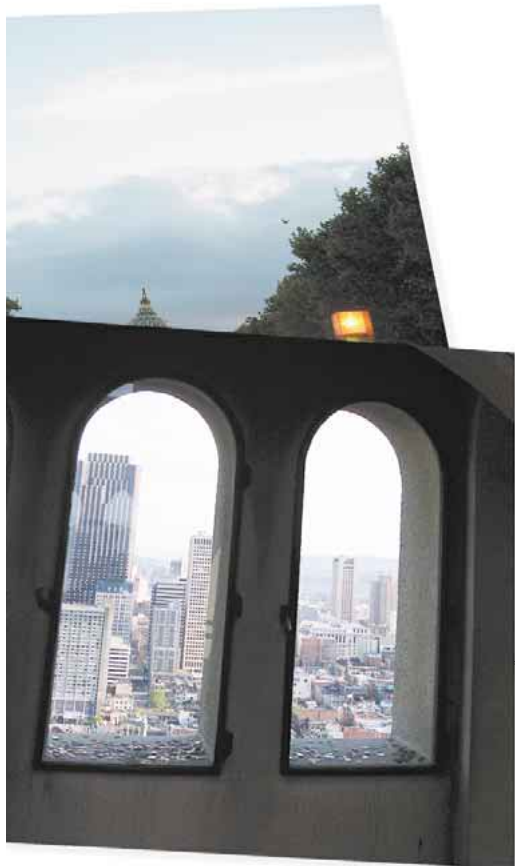


FOTO-ILLUSTRATION DANIEL BRÜHMANN

ten Services möglich, die Bilder auch per CD zu schicken. Die Preise dafür können von unserem Online-Test etwas abweichen. Lesen Sie dazu die Hinweise auf den jeweiligen Homepages der Fotolabors.

Die Grösse des Digitalbildes hat einen direkten Einfluss auf die maximale Grösse der Papierkopie. Für einen A4-Ausdruck muss die Bilddatei eine Auflösung von vier Megapixeln haben, bei kleineren Abzügen reichen zwei Megapixel. Da Sie zum Zeitpunkt der Aufnahme meist nicht wissen, welche Fotos Sie letztlich auf Papier ausdrucken wollen, lohnt es sich, mit einer grossen Auflösung zu fotografieren.

Zum Überspielen der Fotodaten auf die Server der getesteten Anbieter standen drei Möglichkeiten zur Verfügung: Das Programm fwPrint Application muss der Kunde zuerst herunterladen und anschliessend auf dem PC installieren. Es ist 189 KB gross und wird von sechs der getesteten Labors eingesetzt. Der Anbieter Fotomaxx arbeitet mit der Software Internet Digital Print, die sehr ähnlich wie fwPrint Application aufgebaut ist. Die anderen Online-Fotolabors bieten eine Lösung direkt über den Browser (zum Beispiel Internet Explorer) an.

Installation des Programms: Die Software fwPrint Application finden Sie bei AGFAnet Print Service, Belcolor Digital-Service, Color-mailer Photo Service, Fotolabo Club, Fotopick Express Digital-Service und Photocolor Kreuz-



Hier wählen Sie die Bilder aus und bestimmen deren Format.

lingen. Die Installationsdatei für die fwPrint Application finden Sie auf den Webseiten der Fotolabors.

Ein Klick auf das Symbol (oder den Textlink) für das Programm öffnet das Fenster «Datei-Download». Klicken Sie auf **SPEICHERN**, öffnet sich das Fenster «Speichern unter». Wählen Sie als Speicherort z.B. den Ordner «Eigene Dateien». Ein neues Fenster zeigt den Fortschritt des Downloads an. Sobald alle Daten auf Ihrem Computer sind, klicken Sie auf **ÖFFNEN**, um mit der Installation zu beginnen.

Im Setup wählen Sie zuerst die Sprache (DEUTSCH) und bestätigen mit OK. Danach werden Sie aufgefordert, alle noch laufenden Programme zu beenden, was Sie am besten schon vor dem Download erledigen. Bestätigen Sie mit **WEITER**, anschliessend stimmen Sie mit **AKZEP- TIEREN** dem Lizenzvertrag zu. Das folgende Fenster schlägt einen Speicherort vor, den Sie wieder mit **WEITER** bestätigen, ebenso das folgende Fenster «Installation beginnen». Nun wird das Programm auf Ihrer Festplatte installiert. Danach klicken Sie auf **FERTIGSTELLEN**, wobei Sie vorher noch das Häkchen vor «Liesmich'-Datei lesen» per Mausklick entfernen.

Das neu installierte Programm finden Sie unter **START/ALLE PROGRAMME** (Windows XP) bzw. **START/PROGRAMME** (ältere Windows-Versionen).

Ein Klick auf das Programm öffnet ein Willkommensfenster. Haben Sie die Internetverbindung bereits geöffnet, verzichten Sie auf den Klick auf **VERBINDUNG KONFIGURIEREN**. Falls die Verbindung nicht klappt, müssten Sie dort den richtigen Internetzugang auswählen. Klicken Sie auf **WEITER**, worauf das Programm die Programminformationen aktualisieren muss. Bestätigen Sie mit OK. Nach einigen Sekunden ist der Vorgang abgeschlossen.

Jetzt müssen Sie Ihre Adressangaben vollständig eintippen, damit das Labor weiss, wohin die fertigen Abzüge (und die Rechnung) geschickt werden. Aktivieren Sie das Kästchen vor «Ich wünsche keine Angebote über E-Mail», damit Sie keine Werbemails erhalten! Klicken Sie auf **WEITER**, kommen Sie zur Laborauswahl. Diese steht nur zur Verfügung, wenn aus mehreren Labors gewählt werden kann. Mit Klick auf **ANDERES LABOR WÄHLEN...** öffnet sich das Fenster «Auswahl des Labors». Hier wählen Sie eines, schliessen mit OK ab und klicken erneut auf **WEITER**. Alle bisherigen Einstellungen bleiben erhalten und müssen beim nächsten Start des Programms nicht erneut eingegeben werden. Allerdings müssen Sie sich trotzdem jedes Mal durch all diese Fenster klicken.

Übermitteln der Daten: Sind die Bilder auf der Festplatte des Computers gespeichert, klicken Sie auf **BILD AUSWÄHLEN...** Im nächsten Fenster suchen Sie auf Ihrer Harddisk die Datei. Schliessen Sie den Vorgang mit einem Klick auf **ÖFFNEN** ab. Jetzt erscheint die Bilddatei im Fenster «Wählen Sie Bilder aus», **Screen 2**.

Falls die Bilder noch im Speicher der Digitalkamera sind, öffnet sich nach einem Klick auf **BILD ERFASSEN...** automatisch das Auswahlprogramm Ihrer Digitalkamera, wo Sie das gewünschte Bild auswählen. Achtung: Die Digitalkamera muss mit dem Computer verbunden und eingeschaltet sein.

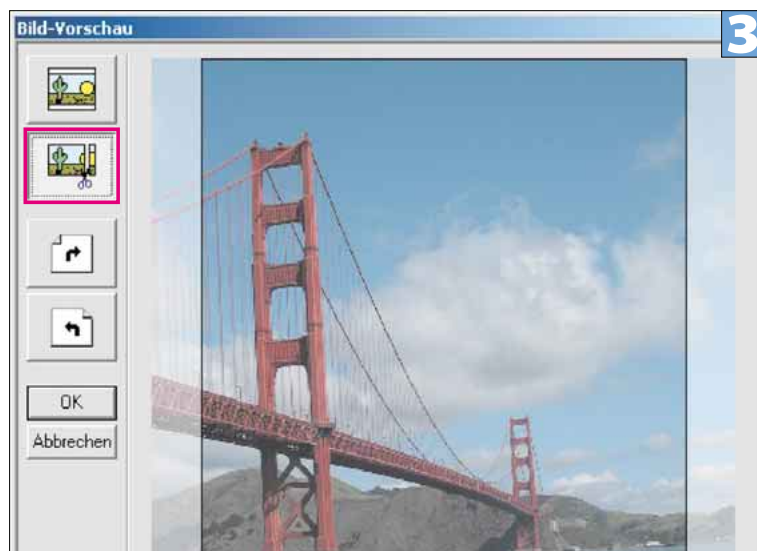
Für jedes Bild wählen Sie nun «Format und Papier:» und «Menge:». Falls die Datenmenge des Originalbildes für die gewünschte Grösse nicht ausreicht, weist Sie das Programm mit einem Warnzeichen darauf hin.

Das Format digitaler Fotos (Seitenverhältnis 3:4) entspricht nicht dem Format der analogen Filme (2:3). Deshalb haben die Bilder an zwei ►

► Seiten einen weissen Rand, was natürlich nicht schön aussieht. Klicken Sie auf VORSCHAU..., um diesen Missetand zu beheben. Ein Klick auf den zweitobersten Button links zeigt an, welcher Ausschnitt wählbar ist, den Rest des Bildes sehen Sie blass im Hintergrund, **Screen 3**. Verschieben Sie den Rahmen und klicken Sie auf OK, sobald Sie mit dem Ausschnitt zufrieden sind.

Falls Sie irrtümlich ein Bild in die Auswahl aufgenommen haben, entfernen Sie es wieder mit einem Klick auf BILD LÖSCHEN. Sind alle Bilder vorbereitet, klicken Sie auf WEITER und bestätigen die Frage, ob Sie berechtigt sind, die Bilder zu drucken, mit JA. Im nächsten Fenster haben sie je nach Anbieter die Wahl, sich die Bilder per Post zusenden zu lassen oder sie im Laden abzuholen. Der Versand erfolgt bei fast allen Anbietern gegen Rechnung. Fahren Sie mit WEITER fort. Das Programm weist darauf hin, dass es für die Berechnung des Preises Kontakt mit dem Server aufnimmt, was Sie mit OK quittieren.

Das letzte Fenster zeigt den endgültigen Preis an. Nach einem Klick auf FERTIG STELLEN werden die Bilder übermittelt und der Auftrag ausgelöst. Sie erhalten eine Bestätigung des Auftrags per E-Mail zugestellt. Nach zwei bis drei Tagen sollten Sie die fertigen Bilder und die Rechnung in Ihrem Briefkasten vorfinden.



3 In der Vorschau sehen Sie den Ausschnitt des Bildes.

Bestellungen über eine Webseite laufen grundsätzlich genau gleich ab, es ist aber kein Programm herunterzuladen. Die Funktionen sind direkt in die Internetseite eingebaut. Beim ersten Besuch müssen Sie ebenfalls zuerst die Adressangaben ausfüllen, die Auswahl des Entwick-

lungslabors entfällt. Die Daten werden gespeichert und dem Anwender werden Benutzername und Passwort zugeteilt, damit er bei einer späteren Bestellung nicht von neuem alles eingeben muss. Webbasierte Services bieten Fujifilmnet, Migros Foto Service Online und Pixum an.

DER LABORTEST



Diese drei Bilder mussten die Labors drucken.

An jedes der zehn Labors wurden drei Bilder übermittelt. Zwei mussten in kleinem Format, das je nach Anbieter verschieden ist, zu Papier gebracht werden, eines in der Grösse von rund 20 x 30 Zentimetern. In der Auswertung wurde Positives und Negatives erfasst. Einen Preisvergleich finden Sie in der Tabelle auf Seite 30.



AGFAnet Print Service (Messerli)

<http://www.agfa.ch/>

<http://www.fdm.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Über den AGFAnet Print Service bieten viele Labors unterschiedliche Dienste an. Die Bilder auf Agfa-Prestige-Digital-Papier wurden im richtigen Format und in guter Qualität ausgeliefert. Günstigste Portokosten im Test

Minus: Mit Foto Digital Messerli in Münchenbuchsee haben wir wohl gerade das teuerste Labor erwischt (auf jeden Fall das teuerste in diesem Test). Das grossformatige Bild wurde beim Versenden beschädigt, weil es nicht sorgfältig verpackt war. Foto Digital Messerli schickte nach einer telefonischen Reklamation kostenfrei einen neuen Abzug, der am übernächsten Tag sorgfältig verpackt im Briefkasten lag.



Belcolor Digital-Service

<http://www.belcolorparbifoto.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Die Fotos auf Kodak-Royal-Papier sind von guter Qualität und in der korrekten Grösse. Belcolor bietet eine Vielzahl verschiedener Formate an sowie Puzzles und Kalender. Die Bilder wurden umsichtig verpackt.

Minus: Der Sendung ist viel Werbung beigelegt, nicht nur für fotoverwandte Produkte, sondern auch für Decken oder ein Grillset.



Colormailer Photo Service (Testsieger)

<http://www.colormailer.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Die Fotos kommen im richtigen Format an und sind in guter Qualität auf Agfa-Prestige-

ge-Digital-Papier gedruckt. Die Verpackung ist mit Kartoneinlagen verstärkt, damit die Bilder gut geschützt sind. Colormailer bietet eine grosse Formatpalette zu durchschnittlichen Preisen.

Minus: –



Fotolabo Club

<http://www.fotolaboclub.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Fotolabo Club bietet bei den Kleinformaten (10 x 14 und 10 x 15) den günstigsten Preis aller Schweizer Anbieter. Das grossformatige Bild wurde separat in einem soliden Umschlag geliefert, das Porto trotzdem nur einmal verrechnet. Die Bilder wurden im richtigen Format und in guter Qualität auf Agfa-Prestige-Digital-Papier geliefert.

Minus: Keine weiteren Angebote (z. B. Puzzles)



Fotomaxx

<http://www.fotomaxx.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Die Fotos auf Kodak-Papier kommen im richtigen Format, haben gute Qualität und sind sorgfältig verpackt. Günstige Preise, Puzzles, T-Shirts, Tassen und Kalender im Angebot

Minus: Das Porto liegt mit Fr. 4.90 an der oberen Grenze.



Fotopick Express Digital-Service

<http://www.fotopick.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Fotopick bietet eine grosse Auswahl an verschiedenen Formaten. Die Bilder auf Kodak-Royal-Papier haben eine gute Qualität. Im Angebot sind auch Puzzles und Fotokalender.

Minus: Der Sendung ist zu viel Werbung beigelegt. Die kleineren Bilder entsprechen nicht ganz dem bestellten Format, weil die Grösse dem digitalen Fotoformat angepasst wurde. ▶

Internet

Online-Fotolabors



► Fujifilmnet

<http://www.fujifilmnet.ch/>

Bestellung per: Webbrowser

Plus: Die kleinen Bilder kommen im gewünschten Format. Die Qualität der Bilder auf Fujicolor Crystal Archive Paper Supreme ist gut. Das grossformatige Foto ist günstig, es wurde zusätzlich durch einen Karton geschützt, damit es auf dem Postweg keinen Schaden nimmt. Zusätzlich können auch T-Shirts mit Fotos bedruckt werden.

Minus: Beim grossen Bild wurde das Digitalfoto-Format angepasst. Es gibt nur vier verschiedene Bildgrößen.



Migros Foto Service Online

<http://www.m-electronics.ch/>

Bestellung per: Webbrowser

Plus: Die Qualität der Bilder auf Agfa-Prestige-Digital-Papier ist gut. Das grossformatige Foto wurde für den speziellen Schutz in eine zusätzliche Kartonhülle gesteckt. Ab 25 Bildern im gleichen Format gibt es Rabatt. Migros bietet das beste Online-Bestellsystem: Es ist übersichtlich und beim Hochladen der Bilder zeigt die Statusanzeige, wie lange der Vorgang noch dauert.

Minus: Die Bilder entsprechen nicht dem bestellten Format, sondern sind auf die Digitalbild-Grösse zugeschnitten. Der Preis für die Bilder ist überdurchschnittlich hoch.



Photocolor Kreuzlingen

<http://www.photocolor.ch/>

<http://www.bluewin.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Das Angebot wurde über Bluewin getestet, das Portal ist eine Partnerschaft mit Fotocolor Kreuzlingen eingegangen. Die Bilder auf Kodak-Fotopapier kommen im richtigen Format und in guter Qualität. Sie sind sorgfältig verpackt.

Minus: Auf die Bilder mussten wir fünf Tage warten, was nicht der Regel zu entsprechen scheint: Der Sendung lag ein Schreiben bei, in dem sich Photocolor Kreuzlingen entschuldigt. Nur drei verschiedene Bildformate stehen zur Verfügung.



Pixum

<http://www.pixum.ch/>

Bestellung per: Software

Plus: Hier finden Sie die mit Abstand günstigsten Preise. Obwohl das Labor in Deutschland ist, trafen die Bilder bereits drei Tage nach Bestellung ein. Verpackt wurden die Bilder in einem robusten

Kartoncouvert, in dem das grossformatige Bild zusätzlich mit einem Kartonumschlag geschützt war. Die Qualität der auf Agfa-Prestige-Digital-Papier gedruckten Abzüge ist gut. Pixum bietet eine Fülle weiterer Möglichkeiten: Tassen, T-Shirts, Mausematten, Grusskarten, Puzzles etc.

Minus: Bei Pixum sind alle Preise in Euro angegeben und es muss mit der Kreditkarte bezahlt werden. Zwar haben wir die Bilder im Format 10 x 15 und 20 x 30 bestellt, weil dies aber nicht dem Digitalformat entspricht, wurde der überschüssige Rand weggeschnitten. Die tatsächlichen Formate sind 10,1 x 13,6 und 20,3 x 25,3.

Fazit:

Was die Qualität der gelieferten Fotos betrifft, ist kein gravierender Unterschied zu sehen: Alle Bilder sind von guter Qualität. Etwas mehr Mühe bereite das Abliefern des richtigen Formats. Grosse Unterschiede gab es aber im Preis. Die Rechnungen für die drei Bilder inklusive Porto und Verpackung schwanken zwischen Fr. 5.35 (Pixum) und Fr. 13.75 (Belcolor). Ein Preisvergleich lohnt sich also.

Die Labors verschicken A4-Vergrösserungen fachgerecht. Im einzigen beanstandeten Fall (Foto Digital Messerli) wurde das Bild sofort ersetzt.

Ausserhalb des Tests liess der PCtip eine Mausmatte und ein Bild von 25 x 75 cm anfertigen. Auch diese Produkte sind von guter Qualität und wurden innerhalb von drei Tagen geliefert. ●

Marktübersicht Schweiz: Preise Online-Fotolabors in Franken

	AGFA net	Belcolor Farbfoto	COLORMAILER	Fotolabo Club	Fotomaxx	FOTOPICK EXPRESS	fujifilm net.ch	MIGROS FOTO SERVICE	Photocolor Kreuzlingen	PIXUM
Format in cm	AGFAnet (Messerli)	Belcolor	Color-mailer	Fotolabo Club	Fotomaxx	Fotopick	Fujifilm-net	Migros	Photo-color	Pixum ¹
9 x 13	1.-	-	-	-	-	-	-	0.70	-	0.29
10 x 14	-	0.95	-	0.50	-	0.65	-	-	-	-
10 x 15	1.20	0.95	0.55	0.50	-	0.65	0.65	0.80	-	0.44
11 x 15	-	0.95	0.50	-	0.52	0.65	-	-	0.55	-
11 x 17	-	-	-	-	-	-	-	0.80	-	0.59
13 x 17	-	1.45	1.10	1.10	0.90	1.10	-	-	0.95	-
13 x 18	1.40	-	-	-	-	-	1.10	-	-	-
13 x 19	-	1.45	1.10	1.10	-	1.10	-	1.-	-	-
15 x 20	-	-	2.40	-	-	-	-	-	1.65	-
20 x 25	-	-	-	-	4.10	-	-	-	-	-
20 x 27	-	6.90	3.90	4.90	-	4.90	-	-	-	-
20 x 30	8.40	6.90	3.90	4.90	-	4.90	4.30	5.-	-	1.50
25 x 38	-	18.50	-	-	-	18.50	-	-	-	-
30 x 40	-	-	-	-	16.50	-	-	-	-	-
30 x 45	20.-	-	19.-	-	-	-	-	-	-	-
40 x 60	-	-	29.-	-	-	-	-	-	-	-
50 x 70	-	-	39.-	-	21.50	-	-	-	-	-
25 x 75 ²	-	-	39.-	-	-	-	-	-	-	-
Porto ³	1.50	4.95	3.90	3.90	4.90	4.95	4.00	4.90	4.70	3.79

¹ Die Preise werden in Euro angegeben und sind hier in Franken umgerechnet. ² Panorama-Format

³ Das Porto wurde verrechnet für die Lieferung von zwei kleinen und einem grossen Foto.