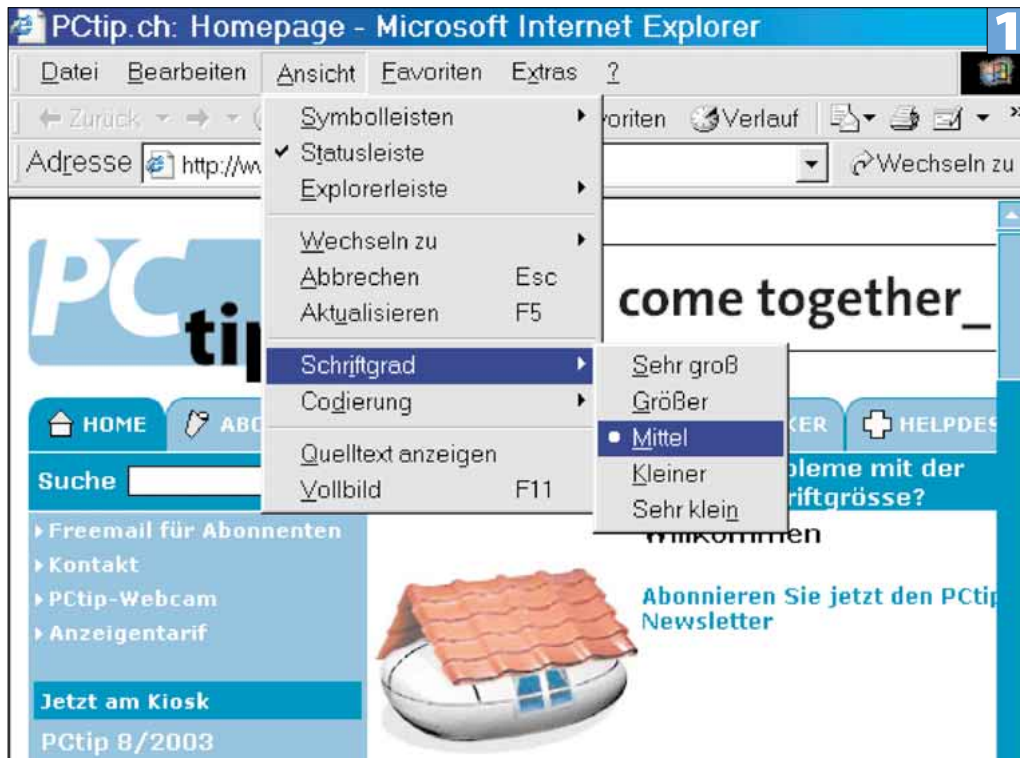


Kummerkasten



Mit ANSICHT/SCHRIFTGRAD oder Ctrl+Mausrad lässt sich die Schriftgrösse im Internet Explorer einstellen.

Schriftgrösse der PCtip-Webseite

Wenn ich mit dem Internet Explorer auf die PCtip-Webseite gehe, wird mir in letzter Zeit die Schrift zu gross oder zu klein angezeigt. Wieso?

► Seit kurzem ist es möglich, den Schriftgrad auf der PCtip-Website individuell anzupassen. Diese Funktion ist im Internet bisher selten anzutreffen. Ausser <http://www.pctip.ch/> benutzt zum Beispiel auch <http://www.swissinfo.org/> diese benutzerfreundliche Funktion.

Die meisten Webseiten verwenden eine fixe Schriftgrösse, nicht aber die Schriftgrad-Voreinstellung des Internet Explorers 6.0. Daher kann es sein, dass die Schrift der PCtip-Website bei Ihnen zu gross oder zu klein angezeigt wird, während alle anderen von Ihnen besuchten Seiten gut lesbar sind. In diesem Fall müssen Sie nur die Voreinstellung in Ihrem Browser ändern.

So gehts: Wählen Sie in der Menüleiste die Option ANSICHT/SCHRIFTGRAD und dort die ge-

wünschte Grösse, Screen 1. Oder haben Sie an Ihrer Maus ein Rad? Dann drücken und halten Sie die Ctrl-Taste und drehen das Rädchen in die eine oder andere Richtung. (sal/ff)

Nero updaten

Mit dem Frühjahrsputz habe ich von Windows 98 auf Windows XP Home umgestellt und alles neu installiert. Die Installation von Nero 5, V5.5 gelang jedoch nicht, da meine Version XP nicht unterstützt. Muss ich deshalb die Software neu beschaffen?

► Die Version 5.5.5.1 von Nero ist die erste, die Windows XP unterstützt. Ein Upgrade von Nero 4.x auf Nero 5.5.x können Sie über die Nero-Homepage für 17 Euro machen. Haben Sie schon eine 5.5-Version, so ist das Upgrade für Sie kostenlos. Allerdings müssen Sie eine Vollversion von Nero installiert haben. Alternativ können Sie auch Ihre Seriennummer von Nero eingeben, Sie finden diese Option im Menü HILFE. (ba)

► <http://www.nero.com/de/index.html>

Word-Tabellen in Farbe
Ich habe in Word eine relativ komplexe Tabelle erstellt und wollte der Übersichtlichkeit wegen die Hintergründe in den Zellen mit unterschiedlichen Farben ausfüllen. Geht das überhaupt?

► Jede Zelle einer Tabelle kann eine individuelle Füllfarbe erhalten. Markieren Sie dazu die Zelle und gehen Sie ins Menü FORMAT/

RAHMEN UND SCHATTIERUNG. Im Register SCHATTIERUNG wählen Sie eine Farbe aus der Palette aus und klicken Sie auf OK, Screen 2. Die Zelle erscheint nun in der ausgewählten Farbe.

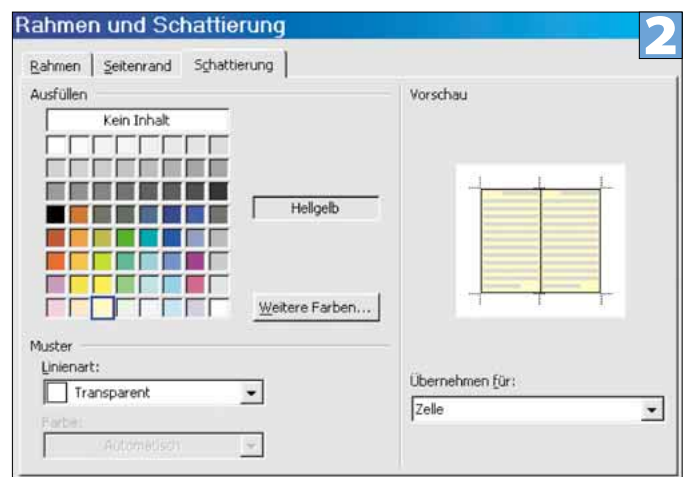
Wollen Sie mehreren Zellen ein und dieselbe Farbe zuordnen, markieren Sie diese Zellen (evtl. unter Zuhilfenahme der Ctrl-Taste) und verfahren Sie wie eben beschrieben.

Sie können auch die gesamte Tabelle markieren und unter dem Menü TABELLE das AUTOFORMAT auswählen. Es werden Ihnen vorgefertigte Designs angeboten, die sich für Ihre Tabelle übernehmen lassen. Ist eines dabei, das Ihren Wünschen entspricht, wählen Sie es aus und schon ist die gesamte Tabelle entsprechend formatiert. (ak)

Ordner verschwunden

Ich habe kürzlich Windows 98 neu aufgespielt und wollte vorher meine E-Mails in Outlook Express sichern. In der Hilfe habe ich gelesen, dass man unter OPTIONEN/WARTUNG/SPEICHERORT SICHERN den Speicherort verändern kann. Leider wählte ich einen falschen Speicherort und plötzlich waren alle E-Mails komplett aus Outlook Express entfernt. Irgendwie bekam ich Posteingang und Postausgang wieder zurück, aber die ganzen Unterverzeichnisse sind nicht mehr da. Gibt es eine Möglichkeit, diese wiederherzustellen?

► Die Ordnerstruktur von Outlook Express wird in einer Datei namens Folders.dbx gespeichert. Sie haben vermutlich nur einzelne Dateien zurückkopiert. Ordner, die Sie in Outlook Express selbst erstellt haben, können nur ange-



In RAHMEN UND SCHATTIERUNG definieren Sie die Zellenfarbe.

zeigt werden, wenn Sie die entsprechende(n) DBX-Datei(en) samt der Datei Folders.dbx in das Outlook-Express-Speicherverzeichnis kopieren oder verschieben. Outlook Express darf bei dieser Aktion natürlich nicht gestartet sein. Falls das vollständige Zurückkopieren der Dateien ins Outlook-Express-Speicherverzeichnis nicht helfen sollte (was aber grundsätzlich klappen müsste), versuchen Sie es mit der «Einzelersetzmethode». Ich gehe davon aus, dass entweder im aktuellen oder im alten Speicherverzeichnis sämtliche DBX-Dateien vorhanden sind.

Gehen Sie folgendermassen vor: Verschieben Sie die DBX-Dateien in einen temporären Ordner, sofern die Dateien schon im Outlook-Express-Speicherverzeichnis liegen. Starten Sie Outlook Express und erstellen Sie gleichnamige Ordner (wie die einst selbst erstellten Ordner in Outlook Express). Klicken Sie mit der Maus jeden einzelnen Ordner an. Das ist sehr wichtig, da diese sonst nicht in Folders.dbx gespeichert und somit auch nicht in Outlook Express angezeigt werden können. Beenden Sie anschliessend Outlook Express.

Kopieren Sie nun alle zuvor gesicherten DBX-Dateien zurück in das Outlook-Express-Speicherverzeichnis mit einer Ausnahme: die Datei Folders.dbx. Diese dürfen Sie auf keinen Fall verschieben. Starten Sie nun Outlook Express. Die Ordner samt Nachrichten sollten jetzt angezeigt werden.

Die in der Zwischenzeit in den Ordnern Posteingang, Gesendete Objekte etc. abgelegten Nachrichten gehen dabei jedoch verloren. Falls Sie diese behalten möchten, verschieben Sie diese vor der oben beschriebenen Aktion per Drag&Drop in einen lokalen Ordner. Nach der «Einzelersetzmethode» können Sie diese wieder per Drag&Drop in die gewünschten Ordner verschieben.

Ein Tipp für künftige Aktionen dieser Art: Lesen Sie die Outlook Express FAQ ①. Unter Punkt 3.08 wird genau beschrieben, wie man ein vollständiges Backup erstellt und dieses auch wieder einspielen kann. (mc)

① <http://oe-faq.de/>

Gemeinsame Internetverbindung

Auf meinem Rechner läuft Windows XP und er ist zusätzlich über Netzwerk mit meinem Notebook (Windows 98) verbunden. Kann ich von meinem Laptop aus via Netzwerk auf das Internet zugreifen?

► Das geht mit der Internetverbindungsfreigabe (ICS = Internet Connection Sharing). Voraussetzung dafür ist, dass Sie Windows 98 SE (Second Edition) installiert haben, also die Zweitauflage von Windows 98.

Eine Anleitung finden Sie in der WinFAQ ① oder auch in der Microsoft Knowledge Base ②. In der Microsoft Knowledge Base finden Sie einen Artikel ③ mit Problemlösungen. Beide Artikel stehen in deutscher Sprache zur Verfügung. Sollten diese bei Ihnen in englischer Sprache angezeigt werden, stellen Sie im Internet Explorer unter EXTRAS/INTERNETOPTIONEN/ALLGEMEIN via SPRACHEN die Spracheinstellung auf «Deutsch (Deutschland) [de]» an oberster Stelle. Weitere Tipps zum ICS finden Sie in der Windows-Hilfe. (mc)

① http://www.winfaq.de/faq_html/tip1050.htm

② <http://support.microsoft.com/?kbid=306126>

③ <http://support.microsoft.com/?kbid=238135>

Kontakt-Info

Wenn Sie sich mit einem Problem an unseren Kummerkasten wenden, beachten Sie bitte: Je mehr Informationen Sie uns geben, desto besser können wir Ihnen helfen. Unbedingt anzugeben sind:

- Versions-Nummer des Betriebssystems und der betroffenen Programme
- Hardware-Konfiguration

Teilen Sie uns Ihr Kummerkasten-Problem mit auf <http://www.pctip.ch/helpdesk/kummerkasten/>

Wir behalten uns vor, Ihre ggf. gekürzte Anfrage mit Antwort zu veröffentlichen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht jede Frage in nützlicher Frist beantworten können. Selbstverständlich freuen wir uns auch über alternative Lösungsvorschläge zu einem Leserproblem.

► Zahlenformat und Ländereinstellungen

Ich installierte Word und Excel 2002. Im PCtip 4/2003 auf Seite 56 ist das im Screen 4 gezeigte Zahlenformat «###0.00». Bei mir ist dies jedoch anders, nämlich «#.##0,00», also mit dem Komma statt eines Punktes als Dezimalzeichen und mit einem Punkt statt eines Hochkommata als Tausender-Markierung. Wie kann ich das ändern?

► Das Format mit «#.##0,00» ist das deutsche Zahlenformat, das Format «'###0.00» das schweizerische. Wie alle Office-Programme

zeigt Excel diese Formate entsprechend der Ländereinstellungen Ihres Computers an, somit ist vermutlich auf Ihrem Computer «Deutschland» als Standort angegeben – unabhängig vom Schweizer Tastaturlayout. Ändern Sie einfach die Ländereinstellungen auf «Schweiz».

Gehen Sie dazu folgendermaßen vor (hier für Windows XP): Klicken Sie im Startmenü auf SYSTEMSTEUERUNG und gehen Sie zu den REGIONS- UND SPRACHOPTIONEN. Bei anderen Windows-Ver-

sionen führt der Weg über START/EINSTELLUNGEN/SYSTEMSTEUERUNG zu den LÄNDEREINSTELLUNGEN. Wählen Sie im Register REGIONALE EINSTELLUNGEN (oder ALLGEMEIN) die Schweiz als Land aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit OK. Nun wird das Format in Excel korrekt angezeigt, **Screen 3. (rgl)**

CloneCD kann Audio-CD nicht kopieren

Ich habe versucht, eine neue Audio-CD zu kopieren. Leider konnte ich diese mit Nero nicht brennen. Da ich weiss, dass die Software ClonyXXL meistens funktioniert (auch bei neuen PC-Games hat diese Software fast keine Probleme), dachte ich mir, ich könnte es mit CloneCD versuchen. Der Brennvorgang verlief ohne Fehler. Ich nahm die CD aus dem Brenner, legte sie in die Stereoanlage ein – und es kam kein Ton. Dass die CD 20 Titel hat, konnte auch nicht richtig angezeigt werden, ebenso wenig die Minuten.

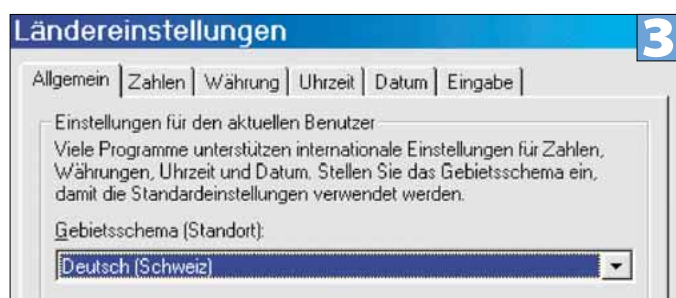
► ClonyXXL 1 dient nur der Erkennung des verwendeten Kopier-

schutzes. Auch wenn der Kopierschutz erkannt und die richtigen Einstellungen von ClonyXXL an CloneCD 2 übergeben wurden, heisst das nicht automatisch, dass Sie die CD kopieren können. Das hängt unter anderem vom Lesegerät ab, also vom CD- oder DVD-Drive und auch vom Brenner.

Dabei kann es je nach Firmware-Version (interner Chip mit Software) zu Unterschieden kommen.

In der aktuellen Version 2.0.1.4c von ClonyXXL werden keine Einstellungen mehr an CloneCD übergeben. Der Autor hat damit das Programm an die neue Gesetzgebung der EU angepasst, die das Umgehen von Kopierschutzmechanismen verbietet. Deshalb hat wohl auch der Hersteller von CloneCD vor einiger Zeit den Firmensitz in die Schweiz verlagert. Derzeit kann ClonyXXL lediglich noch den vorhandenen Kopierschutz feststellen.

Die Zeitschrift c't 3 hat wegen der Probleme mit kopiergeschütz-



Die Ländereinstellungen haben Auswirkungen aufs Zahlenformat.

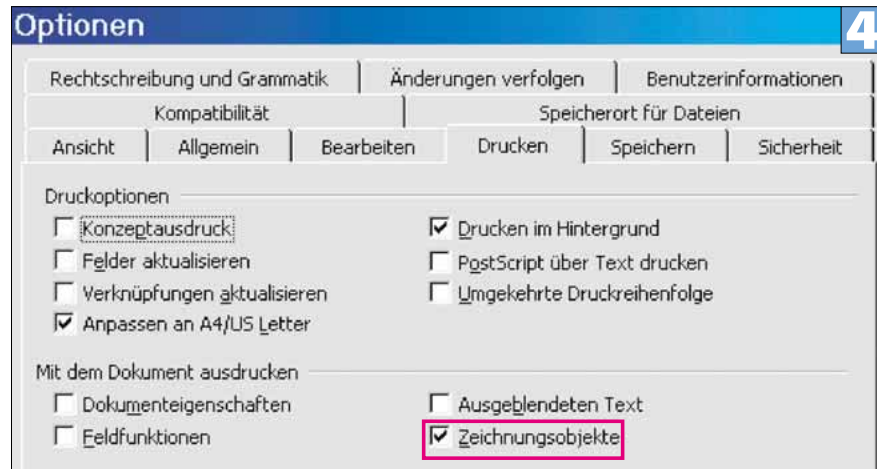
ten Audio-CDs eine öffentlich zugängliche Datenbank eingerichtet, auf der Anwender abfragen können, ob bestimmte CDs einen Kopierschutz haben und auf welchen Geräten die CDs allenfalls funktionieren. Dort können Sie auch selbst Ihre Erfahrungen eingeben und so die Datenbank erweitern. **(ba)**

- 1 <http://www.clony.smokers-board.de/>
- 2 http://www.elby.ch/de/products/clone_cd/index.html
- 3 <http://www.heise.de/ct/cd-register/>

Textfelder werden nicht gedruckt

Wenn ich in einem Word-Dokument ein Textfeld eingebe, wird es zwar in der Entwurfsansicht angezeigt, wenn ich aber zur Seitenansicht wechsele, verschwindet das Feld, es wird auch nicht ausgedruckt.

► Vermutlich ist der Druck solcher Zeichnungselemente ganz einfach deaktiviert. Im Menü EXTRAS/OP-



4 Fürs Drucken von Textfeldern müssen hier die ZEICHNUNGSOBJEKTE aktiviert sein.

TIONEN finden Sie unter der Registerkarte DRUCKEN einen Bereich, der «Mit dem Dokument ausdrucken» heißt. Dort setzen Sie vor «Zeichnungsobjekte» ein Häkchen, **Screen 4**, und bestätigen die Änderung mit OK. In Zukunft werden die Textfelder mit ausgedruckt. **(ak)**

Rechtschreibung für andere Sprachen

Gibts für Office eine Rechtschreibung in Spanisch? Word 2000 bietet das in der deutschsprachigen Version nicht.

► Mit den «Microsoft Office 2000 Proofing Tools» können Sie die Office-2000-Sprachunterstützung um 30 Sprachen, u. a. auch Spa-

nisch, erweitern. Diese Proofing Tools müssen Sie im Handel erwerben, zum Beispiel bei Abitz 1. Auch für Office 2002 (XP) werden dort mittlerweile die entsprechenden Proofing Tools angeboten.

(rgl)

- 1 <http://www.abitz.com/schreib/proof.php3>

► Entfernen von Hotbar

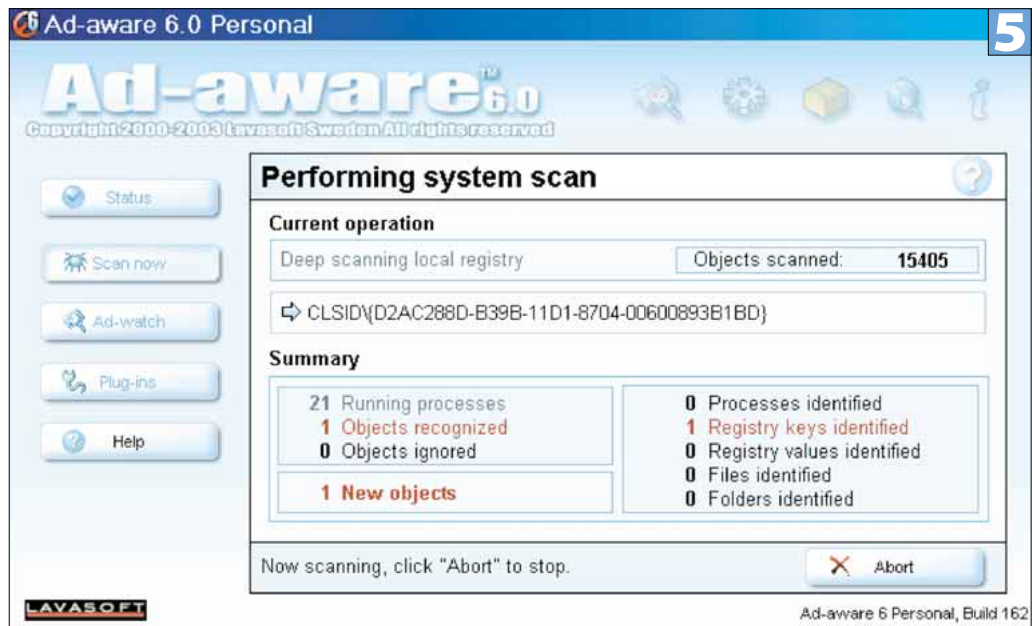
Ich habe durch ein Angebot in einer E-Mail die Online-Software von Hotbar.com geladen, die im Internet- und Windows-Explorer sowie in Outlook installiert wurde. Ich möchte diese jetzt deinstallieren, finde aber keine entsprechende Datei. Wie werde ich Hotbar wieder los?

► Unter Windows XP kann eine installierte Software normalerweise über START/SYSTEMSTEUERUNG/SOFTWARE wieder deinstalliert werden. In diesem Menü finden Sie auch den Eintrag für Hotbar. Das Programm Hotbar installiert leider auch diverse Spy-Programme für Werbezwecke auf Ihrem System, die unter Umständen durch die Deinstallation nicht vollständig entfernt werden. Für eine sichere Deinstallation laden und starten Sie ein spezielles Deinstallations-Programm ❶ und überprüfen anschließend Ihr System mit dem Freeware-Programm Ad-aware von Lavasoft ❷, mit dem Sie sämtliche Spy-Programme entfernen können, Screen 5. (mas)

❶ <http://www.howtouniverse.com/HBfullUnInst.exe>
❷ **WEBCODE 17579**

Problem auf ISDN mit analogen Geräten

Vor kurzer Zeit bin ich umgezogen. Am alten Ort hatte ich einen analogen Telefonanschluss und am neuen Ort ISDN. Vorher konnte ich ankommende



Ad-aware entfernt Werbe- und Spyware aller Art.

Faxe in Outlook 98 einfach beim Erscheinen des Microsoft-Faxstatus-Fensters durch Klicken auf den entsprechenden Button annehmen. Seit dem Umzug reagiert mein Analogmodem – angeschlossen mittels Zusatzadapter an der ISDN-Anlage – nicht mehr auf einen ankommenden Anruf. Dies auf allen drei Telefonnummern. Ich möchte erst beim Erwerb eines neuen PCs auf ein ISDN-Modem umsteigen und vorderhand noch weiter mein altes Modem betreiben. Was kann ich tun?

► Vermutlich ist die Nummer auf dem analogen Anschluss nicht gesetzt. Beim ISDN-Modem kann die Nummer meist recht komfortabel via Software vergeben werden. Bei analogen Geräten muss diese am NT (Network-Terminator, Abschluss des ISDN-Netzes im Haus) eingegeben werden. Nehmen Sie dazu am besten das Handbuch zu Ihrem NT und hängen Sie einen analogen Telefonapparat an den Anschluss, an dem der Fax bzw. PC

normalerweise angeschlossen ist. Unter dem Abschnitt «Ablauf der Konfiguration» finden Sie den entsprechenden Vorgang. Sie werden eine Abfolge von Ziffern und evtl. die Stern- und Rautentasten drücken müssen, um diesen Anschluss einzustellen. Danach sollte Ihr Modem die Faxe problemlos empfangen. Dasselbe gilt übrigens auch, wenn Sie ein herkömmliches (analoges) Faxgerät an diesen Anschluss betreiben wollen. (mhu) ●

Leserbriefe

PCTip ist Spitze!

Ich staune immer wieder, wie es die PCTip-Redaktion fertig bringt, komplexe Themen so darzustellen, dass es auch «Normal-User» verstehen. PCTip ist einfach Spitze!

Eric Schmidlin, Köniz

Voll auf Tinte

PCTip 8/2003, Seite 54

In der Schritt-für-Schritt-Anleitung auf Seite 55 ist eine so genannte Schwammpatrone zu sehen, die in senkrechter Lage mit der Nadel Richtung Druckkopf zeigend befüllt werden sollte. Die Einstechtiefe ist wichtig, da die Tinte sonst im Schwamm bleibt.

Thomas Kammermann, Kabera Solution, Langenthal

Zum Nachfüllen der schwarzen Tintenpatronen verwende ich seit Jahren die Pelikan-Tinte 4001 Brillant-Schwarz, die in Flaschen à 250 ml für ca. 18 Franken in Papeterien erhältlich ist. Mit 250 ml Tinte lassen sich die Patronen 10 bis 12 Mal nachfüllen. Billiger gehts fast nicht.

Walter Hirzel, Kindhausen

Unleserliche Schrift auf PCTip-Website

Leider kann ich die PCTip-Website fast nicht lesen, da die Schrift so klein ist.

Stefan Manser, per E-Mail

► Die kleine Schrift hängt mit der Möglichkeit zusammen, den Schriftgrad auf PCTip.ch individuell

einzustellen. Wie das geht, erfahren Sie im Artikel «Schriftgrösse der PCTip-Webseite» auf S. 58 in diesem Kummerkasten.

Wissens-Wundertüte

PCTip 7/2003, Seite 16

Der Sound-Treiber von «Wissen für alle» wurde bei meinem Rechner unter Windows XP Professional nicht korrekt installiert. Die Liesmich-Datei gab Lösungsvorschläge nur für Windows 95! Die Software stammt aus dem Jahre 1997!

Felix Riesterer, per E-Mail

► Die Firma Brockhaus nimmt wie folgt Stellung: ««Wissen für alle» ist eine neue Zusammenstellung

von Titeln, die wir bereits seit einigen Jahren einzeln im Angebot haben. Die inhaltlichen Daten unterliegen nicht so sehr einem «Verfall», wie bei einem klassischen Nachschlagewerk, und sind auch heute noch korrekt. Leider ist uns für die Produktion zu spät der technische Fehler im Zusammenhang mit Windows XP aufgefallen. Wir bieten unseren Kunden dafür über die Hotline und unter http://www.meyerslexikon.de/multimedia/wissen_fuer_alle.html einen Patch an, der das Problem behebt.» Carsten Schulz-Tauberschmidt, Brockhaus AG, D-Mannheim

Outlook 2000: Zürcher Feiertage

<http://www.pctip.ch/library/pdf/2003/02/0207aktu.pdf>

Unter <http://www.gli.ch/SwissHolidays/> bieten wir die Zürcher Feiertage für Microsoft Outlook zusätzlich zu den Schweizer Feiertagen als kostenpflichtigen Download an.

Stephan Gloor, Gloor Informatik, Zürich

So erreichen Sie die PCTip-Leserbrief-Rubrik

Per Brief, Fax (Adresse siehe Impressum) oder per E-Mail an redaktion@pctip.ch. Die Redaktion behält sich vor, Zuschriften und Gesprächsnotizen gekürzt zu veröffentlichen.