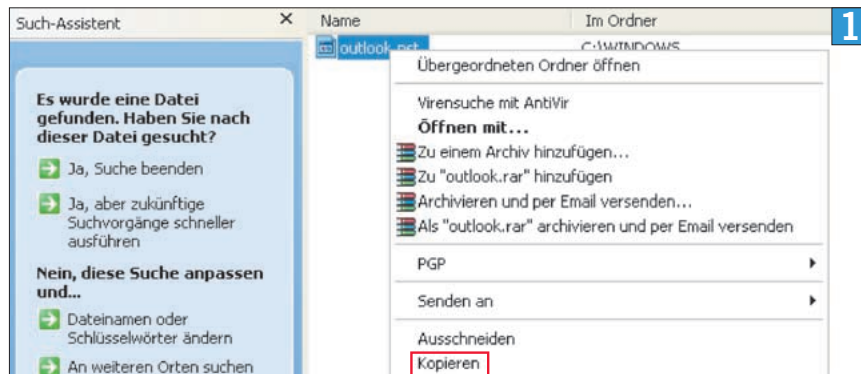
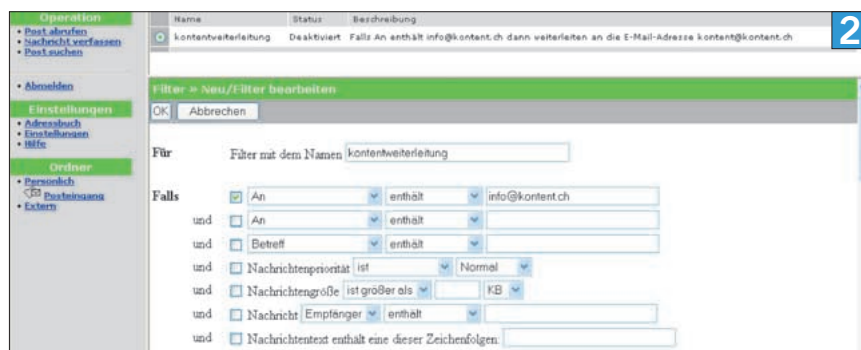


Verlust vermeiden

E-Mails leben gefährlich: Mal werden sie versehentlich gelöscht, mal gehen sie schon beim Provider verloren. Schützen Sie sich vor dem Verlust wichtiger Mails.



1 Alle Mails lagern in Outlook in der Datei outlook.pst; per rechter Maustaste und KOPIEREN sichern Sie die Datei an einem anderen Ort



2 Mit den Filterregeln des Providers leiten Sie E-Mails an ein zweites Postfach weiter

■ von Bruno Habegger

Für viele Menschen ist E-Mail noch vor dem Telefon das Kommunikationsmittel Nummer 1. Doch es besteht das Risiko, dass die Post ungelesen verloren geht, wie das Beispiel des Providers Sunrise bewies, dem Mitte Jahr wegen eines Festplattenproblems mehrere hunderttausend Freesurf-Mails verloren

gingen. Aber auch der Empfänger selbst kann eine wichtige E-Mail versehentlich löschen. Ausserdem sind PC-Festplatten ebenfalls nicht gegen einen Totalausfall gefeit.

Damit E-Mails nicht versehentlich vom Empfänger für Spam gehalten und gelöscht werden, müssen Sie sich schon beim Verfassen der Nachricht eine aussagekräftige Betreffzei-

le ausdenken. Verwenden Sie immer dasselbe Schema, erkennt der Empfänger Ihre Mail auf den ersten Blick und hat es leichter, eine Filterregel einzurichten. Hängen Sie keine .exe- oder .bat-Dateien an, die Virenverdacht erregen. Das Risiko ist hoch, dass diese gleich automatisch gelöscht werden.

Auch wenn Sie beim Verfassen und Versenden alles richtig gemacht haben, kann Ihre Nachricht stecken bleiben. Sie wird vom SMTP-Server Ihres Providers (SMTP ist das Sendeprotokoll für E-Mails) in den meisten Fällen über mehrere Stationen an den POP3-Mailserver (POP3 heisst das Empfangsprotokoll für E-Mails) weitergereicht. Liest der Empfänger nur die Kopfzeilen der Nachrichten, um Spam auszufiltern, oder ruft er seine Mails nur per Webmail ab, also per Internetbrowser, verbleiben die Mails auf dem POP3-Server und werden nicht auf die Festplatte heruntergeladen.

Das ist praktisch, weil man von überallher Zugriff hat, dafür besteht

ein gewisses Risiko. Erleidet der Provider eine Panne, droht Datenverlust. Dagegen können Sie sich schützen, indem Sie die E-Mails regelmässig auf Ihren PC herunterladen. Das geht nur mit einem Mailprogramm wie Outlook. Mehr dazu lesen Sie im Artikel «Mail@Wissen», PCtipp 6/2002, S. 24 (www.pctipp.ch/library/pdf/2002/06/0624mail.pdf).

Je nach Programm liegen danach die E-Mails in einem bestimmten Ordner oder werden, wie etwa bei Outlook, in eine einzige Datei gesichert. In der Standardeinstellung von Outlook ist das die Datei «outlook.pst». Tippen Sie in START/SUCHEN outlook.pst ein und KOPIEREN Sie die Datei, **Screen 1**.

Bequemer geht es mit einem Sicherungs-Programm, etwa mit dem Shareware Express Archiver (<http://expressarchiver.com>). Outlook Express enthält eine eigene Sicherungsfunktion, die allerdings etwas umständlich zu bedienen ist. Sie finden die gesamte Anleitung in der Microsoft Knowledge Base (<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;de;270670>).

Um einen Mailverlust auszuschliessen, leiten Sie die eingegangenen Mails an eine zweite E-Mail-Adresse weiter – natürlich bei einem anderen Provider. Verwenden Sie dazu am besten die von Ihrem Provider angebotene Weiterleitungsfunktion, **Screen 2**. Diese ist bei jedem Anbieter anders zu bedienen und zum Teil auch kostenpflichtig. Trifft eine neue Nachricht ein, wird sie unverzüglich an ein zweites Postfach weitergeleitet. So führen Sie zwei identische Mailboxen und sind sicher, im Falle eines Provider-Crashes nichts zu verlieren.

MINITIPP: OUTLOOK Vorschau weg!

E-Mails mit Viren oder unerwünschten HTML-Skripts könnten auf Windows-Systemen, die nicht über alle aktuellen Sicherheits-Updates verfügen, zu Problemen führen. So manche unerwünschten Mailinhalte führen sich schon beim Lesen der Mail automatisch aus – in Outlook Express sogar, wenn die Mail nur in der Vorschau angezeigt wird! Bevor Sie auf eine verdächtige Mail klicken, schalten Sie die Vorschau ab: Gehen Sie zum Menü ANSICHT/LAYOUT und entfernen Sie das Häkchen bei «Vorschau anzeigen». Dann können Sie die Mail anklicken und per **Delete** löschen. (sal)

LINKS

Wichtige Adressen

Filterregeln

- <http://faq.gmx.de/optionen/email/filter/wissen/index.html>
- <http://spamabwehr.sakrak.net>
- www.pctipp.ch, **WEBCODE 24140**

Webmail

- www.emailaddresses.com
- www.freesurf.ch
- www.my-mail.ch
- www.blumail.ch
- www.gmx.net
- www.postmail.ch

- www.web.de
- www.uboot.com
- www.yahoo.de
- <http://mailserver.20min.ch/webmail/>
- www.mail.com

Alles über Outlook Express

- <http://oe-faq.de.vu>

E-Mail-Programme

- www.pctipp.ch/downloads/internet.asp